

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

© 2006-2010 dw-websites
Scientific Webdesign Hannover
Dr. Daniel Wicke
Hildesheimer Str. 84,
D-30169 Hannover, Germany
Stand 05.11.2006, Ergänzung 08.03.2009

Allgemeine Bedingungen

§1 - Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten bei jedem Vertrag zwischen dem Dienstleister (dw-websites) und seinem Auftraggeber (Webseiten Auftraggeber, WPA).

§2 - Anerkennung der AGB

Mit der Bestätigung bzw. der Bestellung einer Webseite oder sonstigem damit verbundenem Service (wie: Beratung, Relaunch, Graphikbearbeitung, Pflege, Domainverwaltung, Fotoshooting, Textübersetzung, Textüberarbeitung, Redaktion, Suchmaschinen-optimierung, oder anderer Services nach Absprache) erkennt der Auftraggeber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausnahmslos an.

§3 - Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch das Ausfüllen des Webseiten-Projekt-Auftrag-(WPA)-Formulars oder durch die schriftliche Bestätigung des Auftraggebers des zuvor schriftlich per E-Mail, Brief oder in sonstiger schriftlicher Form erstellten Angebotes von dw-websites zustande. Das Vertragsverhältnis endet mit der Fertigstellung der Webseite, soweit keine weitere Betreuung oder Pflege der Webseite verhandelt wurde. Der Auftraggeber erkennt die Beweiskraft durchgehender Email-Korrespondenz an.

§4 - Leistungen

dw-websites bietet in der Regel folgende Leistungen an: Gestaltung einer Webseite (Webdesign), Relaunch, Konzeption, Erstellung/ Produktion, Suchmaschinen-Optimierung, Beratung, Veröffentlichung, Aktualisierung und ständige Pflege von Webseiten, Grafikdesign, Bildbearbeitung, Fotoshooting, Fotoaufbereitung, Logoerstellung, Domainverwaltung, Textübersetzung (deutsch – englisch und umgekehrt), Textüberarbeitung, Redaktion, Serververwaltung, Datenbankeinbindung, in den Sprachen HTML, CSS und PHP. Zusätzliche Vereinbarungen und über den Auftrag hinausgehende ergänzende Arbeiten müssen schriftlich festgehalten werden. Bei dienstlichen Fahrten (Fotoshooting, Auftragsbesprechung, etc.) trägt der Kunde die Anfahrtskosten, wie im Kostenvoranschlag aufgeführt. Beratung und Fotoshooting werden halbstundenweise abgerechnet.

§5 - Sorgfältigkeitsverpflichtung

dw-websites verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch uns überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln. Wir verpflichten uns bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen. Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen haftet dw-websites bei Verletzung von Nebenpflichten oder unerlaubter Handlung nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Pflichten des Auftraggebers

§6 - Zurverfügungstellen von Informationen

Der Auftraggeber unterstützt dw-websites bei der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige Zurverfügungstellen von Informationen (Bilder, Graphiken, Texte, etc.) soweit die Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers dies erfordern.

§7 - Urheberrecht

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafik und Webdesign nötige Material auf Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung einzuholen. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers. Die Verantwortung für Textinhalte, Bilder, Graphiken oder sonstige Veröffentlichungen trägt alleine der Auftraggeber, wenn diese vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt wurden.

Webdesign

§8 - optimale Darstellung

Die Webseiten werden weitestgehend nach den Richtlinien des World Wide Web Consortium (W3C) erstellt. Eine optimale Darstellung mit den wichtigsten Browsern ist gewährleistet. Eine identische Darstellung auf allen Browsern und allen Betriebssystemen kann nicht zugesichert werden und stellt keinen Mangel dar.

§9 - Erstvorstellung

Nach Erhalt eines ersten Entwurfes hat der Auftraggeber das Recht, Änderungen oder Nachbesserungen einzufordern, die zu einem Zweitvorschlag führen. Darüber hinausgehende Änderungen werden - bezogen auf den erforderlichen Zeitaufwand - gesondert in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass bei einer wesentlichen Änderung der Bedingungen die Kosten diesen Bedingungen anzupassen sind.

§10 - Rechte

Die erstellte Webseite bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von dw-websites. Die Rechte am Design und

allen Skripten und Programmcodes, wie z.B. JavaScript, sowie auf HTML, CSS, PHP und verwandte Auszeichnungssprachen basierende Leistungen verbleiben bei dw-websites, soweit diese nicht frei verfügbar sind, zur freien Verwendung bestimmt und/oder im Eigentum Dritter stehen. dw-websites räumt dem Auftraggeber an diesen Skripten und Programmcodes sowie an auf HTML und verwandte Auszeichnungssprachen basierende Leistungen ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein. Diese Skripte und Programmcodes sowie auf HTML und verwandte Auszeichnungssprachen basierende Leistungen werden nur zur Verwendung zum vereinbarten Zweck überlassen und dürfen vom Kunden oder durch Dritte weder verändert noch weitergegeben werden. Veränderungen müssen entweder von dw-websites vorgenommen werden oder bedürfen ihrer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Das genannte Nutzungsrecht erwirbt der Kunde erst mit vollständiger Zahlung der Leistungen.

Abnahme und Rechnung

§11 - Rechnung

Rechnungsdatum ist das Datum der Übergabe der Webseite woraufhin die Abnahme durch den Auftraggeber erfolgt. Die Bezahlung wird innerhalb von 10 Tagen per Banküberweisung auf dem in der Rechnung benannten Konto geleistet. Im Verzugsfall ist dw-websites berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 % p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz nach dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz zu verlangen und die entsprechende Internetpräsenz des Auftraggebers sofort zu sperren. Weiterhin können Mahnspesen und gegebenenfalls Anwaltskosten in Rechnung gestellt werden.

§12 - Fristen

Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. Vorzugsweise wird dies per E-Mail erfolgen. Der Auftraggeber erkennt die Beweiskraft durchgehender Email-Korrespondenz an.

§13 - Abnahme

Die Abnahme der Webseite hat innerhalb einer Woche nach Übergabe des Dienstleisters durch den Auftraggeber zu erfolgen und darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrages besteht Gestaltungsfreiheit. Die Abnahme gilt auch als erfolgt, wenn innerhalb von 10 Tagen keine anders lautende Rückmeldung des Auftraggebers eingebracht wird, womit eine sofortige Zahlung der ausstehenden Kosten einhergeht.

§14 - Nichtabnahme

Eine Nichtabnahme des Entwurfes in Verbindung mit einem Auftragsrücktritt bindet den Auftraggeber nicht von seiner verbindlich erteilten Bestellung. dw-websites behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene/ geleistete Arbeiten und das Recht auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung.

§15 - Verzögerung

Der Dienstleister haftet nicht für eine verzögerte Lieferung oder Auftragsverletzung, sofern dies durch eine unvollständige oder verspätete Übermittlung der Daten oder Informationen durch den Auftraggeber, durch Krankheit oder höhere Gewalt verursacht wurde.

Domain und Serverplatz

§16 - Domainverwaltung

dw-websites wird bei der Domain-Beschaffung lediglich als Vermittler tätig. Der Dienstleister übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die beantragte Domain frei von Rechten Dritter ist und auf Dauer Bestand hat. Domaininhaber ist dw-websites, die Kosten für die Domain und den Serverplatz werden an den Auftraggeber weitergegeben.

§17 - Nichtverfügbarkeit

Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Folgeschäden aus der Nichtverfügbarkeit der Internetseite des Auftraggebers oder dessen Betriebsunterbrechung, sowie für Schäden, die aus einer Unterbrechung von Leitungen durch Dritte oder einer vorübergehenden Abschaltung der für den Betrieb der Internet-Seite erforderlichen Server entstehen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf entgangenen Gewinn, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten. Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten des Dienstleisters verursacht werden. Ebenfalls bleiben Ansprüche, die auf gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung beruhen, unberührt.

Referenzen und personenbezogene Daten

§18 - Referenzen

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass dw-websites die für den Auftraggeber erstellten Dienstleistungen, Firmenname und URL im Bereich "Referenzen" auf der eigenen Homepage (<http://www.dwwebsites.de>) zwecks Werbung einführt. Der Auftraggeber erklärt sich weiterhin damit einverstanden, dass jede von dw-websites erstellte Internetseite mit einer Referenz in Form des Copyright-Zeichens "© Jahr" und eines Hyperlinks (zu dw-websites) versehen wird und das auf der Kontaktseite des Auftraggebers auf den Dienstleister als Webdesigner hingewiesen wird.

§19 - Personenbezogene Daten

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine an den Dienstleister weitergegebenen personenbezogenen Daten automatisch in der EDV-Anlage gespeichert und weiterverarbeitet werden dürfen. Dies darf allerdings ausschließlich internen Zwecken dienen und die Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Webseiten Tools

§20 - Meeting Registration Tool und Meeting Abstract Submission Tool

dw-websites erteilt dem Auftraggeber ein einmaliges Nutzungsrecht an den Tools. Die Tools dürfen nicht verändert oder an Dritte weitergegeben werden. Das Nutzungsrecht endet mit dem Ende der Veranstaltung.

§21 - Abrechnung der Tools

Die Abrechnung zu Verwendung der Tools erfolgt, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, durch eine einmalige Zahlung für die Implementierung und durch einen Betrag der je Registrierung bzw. je Abstract erhoben wird. Die Höhe dieser Beträge richtet sich nach der Anzahl der Nutzungen.

Webseiten-Projekt-Auftrag (WPA)

§22 - WPA Formular

Das von dw-websites entwickelte WPA Formular dient der Planung und Transparenz des Webseitenauftrags für den Auftraggeber und den Dienstleister.

§23 - Geschäftliche Bedingungen zum WPA

Das WPA Formular dient als Vertrag zur Erstellung einer Webseite zwischen dem Webseitenauftraggeber (im folgenden WAG genannt) und dw-websites.

§24 - Formular

Das WPA Formular ist vom WAG vor Beginn des Auftrages vollständig auszufüllen. Erst das vollständig ausgefüllte und von dw-websites an den WAG per E-mail verschickte WPA Formular dient als Arbeitsauftrag. Erst hiernach kann mit der Arbeit seitens dw-websites begonnen werden.

§25 - Start und Ende

Start- und Endtermin für den WPA sind obligatorisch. Als Starttermin gilt die Aufnahme der Arbeit von dw-websites durch Planung, Design und Programmierung der Webseite. Der WAG stellt zu diesem Zeitpunkt alle nötigen Ressourcen bereit (Bilder, Texte, etc.), wenn nicht anders vereinbart. Als Endtermin gilt das Aufspielen der Webseite auf den Server, womit die Seite im WWW online erreichbar ist, welches auch gleichzeitig die Abnahme der Webseite durch den WAG darstellt.

§26 - Vollständigkeit

Die Daten im WPA Formular sind nach bestem Wissen des WAG auszufüllen. Offene oder unklare Punkte können später im persönlichen Gespräch oder per Email geklärt werden.

§27 - Fortschritt

Der WAG wird regelmäßig über den Fortschritt der Webseite (in der Regel 1x pro Woche) per Email informiert.

§28 - Änderungen

Die im WPA Formular aufgeführten Daten können nach beiderseitigem Einverständnis des WAG und dw-websites geändert werden.

§29 - Zeitrahmen

Ein normales Webseitenprojekt dauert in der Regel drei Monate vom Auftrag bis zur Abnahme durch den WAG. Bitte beachten Sie, dass wir für Webseitenprojekte kürzer als 4 Wochen einen einmaligen Aufschlag auf die endgültige Rechnung von 15% berechnen. Für Projekte die länger als 3 Monate dauern berechnen wir einen einmaligen Aufschlag von 7,5% auf die endgültige Rechnung. Für Projekte die länger als 6 Monate dauern berechnen wir einen einmaligen Aufschlag von 15% auf die endgültige Rechnung.

§30 - Rechnung

Die Rechnung wird an dem Tag ausgestellt, an dem die fertige Webseite auf den vom WAG benannten Server ausgespielt wird. Dieser Tag gilt auch als Abnahmetag der Webseite durch den WAG. (Ausgenommen hiervon sind Miniwebseiten.)

§31 - Ressourcen

Der WAG ist verantwortlich für die Bereitstellung der Ressourcen (Bilder, Texte, etc.), wenn nicht anders vereinbart. dw-websites ist verantwortlich für das Design und die Programmierung der Webseite, wenn nicht anders vereinbart.

Schlussbestimmungen

§32 - Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich Verschwiegenheit über alle Daten dw-websites betreffend zu bewahren (z.B. Firmendaten, Rechnung, Kostenvoranschlag, Leistungsdetailübersicht, etc.). Dies gilt auch über den Auftrag hinaus.

§33 - Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung deutschen Rechts. Auch im grenzüberschreitenden Verkehr gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als Erfüllungsort für alle beiderseitigen Leistungen aus dem Vertrag wird Hannover vereinbart. Als Gerichtsstand wird in diesem Fall Hannover vereinbart.

§34 - Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeits.